Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van ons platform. We hebben ons best gedaan om deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierin zo min mogelijk ingewikkelde juridische termen te noemen. Heb je vragen over onderdelen uit deze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact met ons op.

NurseStation is een handelsnaam van NurseStation Community BV en is gevestigd aan de Amerikalaan 14, 6199 AE in Maastricht-Airport en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 70296170. NurseStation is het platform voor zorgverleners. Ons platform biedt een online community met verhalen voor- en door zorgmedewerkers, een webshop met producten voor zorgverleners en een vacatureoverzicht. Daarnaast bieden wij zorgorganisaties de mogelijkheid op ons platform te adverteren of zorg vacatures te plaatsen.

Begrippen

NurseStation: de partij die het platform beschikbaar stelt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Zorgverlener: de natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die gebruik maakt van het platform van NurseStation.
Koper: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon die in de webshop van NurseStation (https://nursestation.nl) een product koopt.
Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particulier) die in de webshop van NurseStation (https://nursestation.nl) een product koopt.
Zorgorganisatie: de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon die tegen een overeenkomst met betalingsverplichting aangaat of wenst aan te gaan met NurseStation.
Platform: het online platform van NurseStation wat te bereiken is via: https://nursestation.nl
Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die door NurseStation worden aangeboden, op alle overeenkomsten die NurseStation sluit en op ieder gebruik van ons platform.
2. Eventueel door de zorgorganisatie gebruikte algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Afwijkingen van- en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door NurseStation uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
5. In het geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en een tussen NurseStation en de zorgorganisatie, gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

6. NurseStation mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
De nieuwe voorwaarden worden op onze website gepubliceerd.
7. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Aanbod/offertes

1. Een aanbod in de webshop vervalt als de koper/consument niet direct betaalt.
2. Offertes zijn tot dertig (30) dagen geldig, te rekenen vanaf de offertedatum.
3. Alle genoemde prijzen in het aanbod in de webshop zijn inclusief BTW. Prijzen in offertes zijn exclusief BTW.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod zijn omschreven.
5. De informatie die wordt weergegeven op ons platform of in offertes is onder voorbehoud van kennelijke vergissingen, verschrijvingen en programmeer- en typefouten.

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen NurseStation en consument/koper/zorgorganisatie komt tot stand op het moment dat:
a. de consument/koper digitaal akkoord gaat met het aanbod van NurseStation door het product van zijn of haar keuze in de webshop aan te geven en de bestelling af te ronden;
b. de zorgorganisatie schriftelijk akkoord gaat met de offerte of een door NurseStation per e-mail gedaan aanbod;
c. NurseStation een opdracht per e-mail heeft aanvaard of bevestigd.
2. De consument/koper/zorgorganisatie gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Gebruikersvoorwaarden platform

1. De zorgverlener die gebruik maakt van ons platform, gaat automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Specifiek ga je akkoord met de volgende gebruikersvoorwaarden:
a. je erkent dat ons platform een digitaal prikbord is. Dit betekent dat NurseStation niet optreedt als bemiddelaar. Op het platform worden vacatures en diensten van zorgorganisaties aangeboden. Jij kiest zelf of je reageert op een vacature of gebruikt maakt van een dienst van een zorgorganisatie.
NurseStation kan hier niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor worden gehouden. Wanneer je gebruik wil maken van de diensten van de zorgorganisatie, komt er tussen jou en de zorgorganisatie een overeenkomst tot stand. NurseStation is geen partij bij deze overeenkomst en heeft enkel de rol van elektronisch prikbord. NurseStation regelt de communicatie tussen jou en de zorgorganisatie niet en heeft ook geen controle over de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de tussen jullie gemaakte afspraken. Eventuele geschillen tussen jou en de zorgorganisatie dienen dan ook onderling opgelost te worden.
b. ons platform is een online community met content voor en door zorgverleners. De door NurseStation aangeboden content is met de grootst mogelijke zorg op het platform geplaatst. NurseStation kan echter niet instaan voor de juistheid en volledigheid ervan.

NurseStation doet haar best het platform goed te onderhouden en te actualiseren maar kan niet garanderen dat de content, op het moment van raadplegen, nog steeds actueel is.
c. de informatie op het platform kan zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd. Jij als bezoeker van ons platform bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van ons platform.
d. Om te kunnen reageren op artikelen en het forum op ons platform, is het noodzakelijk om een account aan te maken met een gebruikersnaam, e-mailadres en wachtwoord. De zorgverlener zal zorgvuldig omgaan met de inloggegevens van dit account. Dit betekent dat deze inloggegevens niet met derden gedeeld zullen worden. In het geval dit toch gebeurt, heeft NurseStation het recht om de zorgverlener de toegang tot het account te ontzeggen.

Betaald lidmaatschap

1. Voor zorgverleners is er ook de mogelijkheid een betaald lidmaatschap bij NurseStation af te sluiten.
2. Voor bepaalde diensten waar zorgverleners binnen het betalende lidmaatschap gebruik van kunnen maken, treedt NurseStation op als bemiddelaar. NurseStation brengt hiervoor bij zowel de zorgverlener als de zorgorganisatie commissiekosten in rekening. De zorgverlener gaat er bij het afsluiten van het betaald lidmaatschap uitdrukkelijk mee akkoord dat NurseStation deze commissiekosten in rekening brengt.
3. Een betaald lidmaatschap wordt aangegaan voor de looptijd zoals overeengekomen.
4. Het lidmaatschap kan in het account van de zorgverlener, te allen tijde tussentijds worden beëindigd. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapskosten plaats.

Webshop

1. De consument heeft bij de aankoop van fysieke producten het recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product, te ontbinden. Als de consument gebruik wil maken van dit recht van ontbinding (bedenktijd), dient de consument dit binnen veertien (14) dagen schriftelijk te melden bij NurseStation. De consument retourneert het product vervolgen binnen veertien (14) dagen aan NurseStation. De retourkosten komen voor rekening van de consument. Dit recht van ontbinding geldt niet voor kopers.
2. Tijdens de bedenktijd mag de consument het product uitpakken met als doel de aard en kenmerken van het product vast te stellen op een manier zoals de consument dit in een winkel ook zou doen. De consument gaat zorgvuldig om met het product. In het geval er waardevermindering optreedt door het uitpakken of gebruiken van het product, dan is de consument hiervoor aansprakelijk.
3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het recht van ontbinding, ligt bij de consument.
4. Het recht van ontbinding is niet van toepassing op producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden omdat ze kunnen bederven bijvoorbeeld etenswaren en bloemen.

5. NurseStation staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
6. De producten die NurseStation aanbiedt, hebben de eigenschappen die NurseStation ten aanzien van die producten in het aanbod kenbaar heeft gemaakt. NurseStation kan niet garanderen dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de consument/koper ze wil gebruiken.
7. NurseStation zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen dertig (30) dagen uitvoeren tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Wanneer een levertermijn niet gehaald gaat worden, zal NurseStation de consument/koper hiervan, zonder onnodige vertraging, op de hoogte brengen.
8. De consument/koper heeft in dat geval de mogelijkheid om binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de mededeling, de overeenkomst te ontbinden en restitutie van het aankoopbedrag te vorderen. NurseStation zal vooruitbetaalde bedragen, in dat geval binnen dertig (30) dagen aan de consument/koper terugbetalen.
9. Producten worden geleverd op het adres dat door de consument/koper in het bestelproces is aangegeven.
10. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten gaat over op de consument/koper vanaf het moment van bezorging bij de consument/koper.
11. Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.

Tegoedbonnen & vouchers

1. Tegoedbonnen zijn tot en met één (1) jaar na de uitgiftedatum geldig en kunnen niet ingewisseld worden voor contanten.
2. Tegoedbonnen dienen in één (1) keer ingewisseld te worden.
3. Een kortingsvoucher is per koper/consument eenmalig te gebruiken.

Adverteren

1. NurseStation neemt met het sluiten van de opdracht een inspanningsverplichting op zich en zal zich als een goede dienstverlener inspannen om ervoor te zorgen dat de zorgorganisatie optimaal gebruik kan maken van het platform. NurseStation kan echter niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn.
2. De zorgorganisatie levert alle gegevens, content en instructies die benodigd zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, op tijd aan. Als de benodigde gegevens niet op tijd door NurseStation zijn ontvangen, heeft NurseStation het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn voor rekening van de zorgorganisatie.
3. NurseStation heeft het recht derden te betrekken bij de uitvoering van de opdracht.
4. NurseStation kan haar diensten wijzigen. Hiervan zal NurseStation de zorgorganisatie vooraf schriftelijk op de hoogte stellen.
5. NurseStation is gerechtigd om zonder voorafgaande mededeling haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud, aanpassingen en verbeteringen van de systemen. De zorgorganisatie heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een deel van) het factuurbedrag of een andere vorm van compensatie. NurseStation zal altijd haar best doen om de zorgorganisatie hierover vooraf te informeren.

6. NurseStation streeft ernaar eventuele storingen en beperkingen van het platform zo spoedig mogelijk te verhelpen en ervoor te zorgen dat de zorgorganisatie hier zo min mogelijk hinder van ondervindt.
7. In het geval tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de opdracht goed uit te voeren, zullen partijen in onderling overleg de opdracht aanpassen. Als dit invloed heeft op de levertijd en/of de prijs, zal NurseStation de zorgorganisatie hiervan op de hoogte stellen.
8. Branded content en vacatures worden pas geplaatst, nadat de zorgorganisatie hier schriftelijk akkoord op heeft gegeven. Na ontvangst van het concept heeft de zorgorganisatie veertien (14) dagen te tijd om gewenste aanpassingen door te geven. De zorgorganisatie zal het concept zorgvuldig controleren op (typ)fouten. Na schriftelijke goedkeuring, zijn (typ)fouten de verantwoordelijkheid van de zorgorganisatie. NurseStation heeft te allen tijde het recht gewenste aanpassingen van de zorgorganisatie niet door te voeren als NurseStation deze aanpassingen niet passend vindt.
9. Wanneer een zorgverlener gebruik wil maken van de diensten van de zorgorganisatie, sluit de zorgorganisatie een overeenkomst met de zorgverlener. NurseStation is geen partij bij deze overeenkomst. Eventuele geschillen zullen dan ook onderling tussen de zorgverlener en de zorgorganisatie opgelost worden.
10. Het platform van NurseStation is ontwikkelt met software van derden. NurseStation kan daarom niet garanderen dat alle diensten op ieder moment bruikbaar zijn.

Prijzen & betaling

1. Producten dienen te worden betaald via een geautomatiseerd betaalsysteem, direct na afronding van de bestelling. De consument heeft ook de mogelijkheid de producten (deels) achteraf te betalen. De consument/koper ontvangt de bestelbevestiging automatisch per e-mail.
2. NurseStation blijft eigenaar van de geleverde producten totdat de consument/koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. NurseStation factureert voorafgaand aan de dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.
4. De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de zorgorganisatie van rechtswege in verzuim. NurseStation heeft in dat geval het recht een maandelijkse rente van vijf procent (5%) in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand gerekend mag worden. Ook mag NurseStation incassokosten van tien procent (10%) met een minimum van € 250,- in rekening brengen. Voor consumenten geldt de wettelijke regeling van incassokosten.
5. Tot slot heeft NurseStation het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen totdat de betaling door NurseStation is ontvangen.

Looptijd & annulering

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
2. Abonnementen worden afgesloten voor bepaalde tijd. Aan het einde van de abonnementsperiode, loopt het abonnement automatisch af. Tussentijdse beëindiging van een abonnement geeft de zorgorganisatie geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

3. NurseStation kan ervoor kiezen een bepaalde dienst niet langer meer aan te bieden. In dat geval kan NurseStation de overeenkomst met de zorgorganisatie met een opzegtermijn van één (1) maand beëindigen.
4. NurseStation heeft het recht de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, te beëindigen als de zorgorganisatie herhaaldelijk niet voldoet aan haar betalingsverplichting, er ten aanzien van de zorgorganisatie faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken of een leverancier van NurseStation niet meer levert waardoor NurseStation niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

Garantie & aansprakelijkheid

1. Producten dienen direct bij levering door de consument/koper gecontroleerd te worden op kwaliteit, zichtbare schade en eigenschappen of gebreken. Hiervan dient de consument/koper zonder onnodige vertraging schriftelijk melding te maken bij NurseStation.
2. Producten kunnen in geringe mate afwijken van de getoonde afbeelding in de webshop.
3. Voor alle producten die NurseStation verkoopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument/koper er in alle redelijkheid van mag verwachten. Garantie is uitgesloten op producten die de consument/koper zelf gerepareerd of bewerkt heeft of door derden heeft laten repareren of bewerken.
4. De aansprakelijkheid van NurseStation is beperkt tot vergoeding van het aankoopbedrag dan wel her-levering van het product.
5. NurseStation is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van NurseStation. Tot directe schade behoort in ieder geval niet: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten en kosten die hoe dan ook met de uitvoering gemoeid zouden zijn als de opdracht wel goed zou zijn uitgevoerd.
6. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van NurseStation beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerdert met het bedrag aan eigen risico. Als er geen aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, de verzekeraar niet tot uitkering over gaat of de schade niet gedekt is onder de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van NurseStation beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht.
7. NurseStation is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat NurseStation is uitgegaan van door of namens de Zorgorganisatie verstrekt onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij NurseStation bekend hoorde te zijn.
8. NurseStation is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening van NurseStation en van derden zoals providers, hostingpartijen, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.
9. De zorgorganisatie vrijwaart NurseStation voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve schade die veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan de zijde van NurseStation.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.

Overmacht & onvoorziene omstandigheden

1. NurseStation is niet aansprakelijk in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Hieronder wordt naast het bepaalde in de wet en in de rechtspraak onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: overheidsmaatregelen, ziekte of arbeidsongeschiktheid, uitval van- of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding en niet of gebrekkige levering van leveranciers van NurseStation.
2. Wanneer een overmachtssituatie gedurende een periode van dertig (30) dagen blijft bestaan of als voorzien kan worden dat de situatie langer dan dertig (30) dagen gaat duren, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn. NurseStation heeft dan wel recht op een vergoeding van de door haar gewerkte uren en gemaakte kosten.

Intellectuele eigendomsrechten

1. De zorgorganisatie zorgt ervoor dat zij bij het aanleveren van afbeeldingen, video's, geluidsbestanden, teksten en andere content niet in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
2. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, ontwerpen en afbeeldingen, welke het resultaat zijn van de uitvoering van de opdracht of welke getoond worden op de website of social mediakanalen van NurseStation, berusten uitsluitend bij NurseStation of derden en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van NurseStation gekopieerd worden, openbaar gemaakt worden of op een andere manier worden getoond of verstrekt aan derden.
3. NurseStation heeft het recht door de zorgorganisatie aangeleverde teksten, afbeeldingen, logo's of andere content, te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.
4. Partijen kunnen alleen schriftelijk overeenkomen dat auteursrechten en overige rechten van intellectueel eigendom geheel of gedeeltelijk aan de andere partij worden overgedragen.
5. NurseStation heeft het recht de resultaten van de opdracht en/of klantervaringen te gebruiken voor promotiedoeleinden en deze onder andere op haar website en social mediakanalen te plaatsen. NurseStation zal hierbij rekening houden met de privacy van de zorgverlener/koper/consument/zorgorganisatie.
6. Wanneer het bepaalde in dit artikel wordt overtreden, heeft NurseStation het recht haar schade te verhalen op de zorgverlener/koper/consument/zorgorganisatie.

Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben ontvangen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelingen of verzekeringsvoorwaarden aan de andere partij een informatieplicht opleggen.
2. Geheimhouding wordt door beide partijen ook opgelegd aan de door hen in te schakelen derden.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van NurseStation van toepassing. Deze is te lezen via onze website https://nursestation.nl. NurseStation zal de door de zorgverlener/koper/consument/zorgorganisatie verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

Klachten

1. Als je niet tevreden bent over de dienstverlening van NurseStation of een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dien je dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk (per e-mail) te melden bij NurseStation.
2. NurseStation zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Voor zowel zorgverlener, koper, consument als zorgorganisatie geldt dat wanneer je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht, je de klacht ter bemiddeling voor kunt leggen aan Thuiswinkel.
Voor zorgverleners/consumenten kan dat via www.sgc.nl en voor kopers/zorgorganisaties kan dat via www.thuiswinkel.org.
4. Voor consumenten die een klacht hebben over een aankoop via de webshop, is er tevens de mogelijkheid een klacht in te dienen bij het ODR-platform via http://ec.europa.eu/odr.
5. Het indienen van een klacht ontslaat je niet van je betalingsverplichting.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door NurseStation gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Maastricht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

Versie april 2021